

## Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webes rendelési felületünknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A weboldal működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A <https://etkezes.boly.hu/> weboldal böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta az oldal használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért!

### 1. A Felhasználási feltételek hatálya

Jelen "Felhasználási feltételek" a <https://etkezes.boly.hu/documents/aszf.pdf> címen elérhető, étkeztetési szolgáltatás megrendelését és nyilvántartását lehetővé tévő honlap használatának szabályait határozza meg. Az alábbi szabályok nem vonatkoznak a **Erzsébet Vigadó, Városi Könyvtár és Közétkeztetési Intézmény** üzemeltetésében lévő más weboldalakra, függetlenül azok jellegétől, az általuk nyújtott szolgáltatástól, vagy az üzemeltető személyétől.

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

Üzemeltetői adatok ismertetése

Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása

A kínált étkezések, menük bemutatása

Rendelési információk ismertetése

A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk

Rendelés lépéseinek bemutatása

A megrendelt étkezések igénybe vételének és kifizetésének ismertetése

### 2. Érintett felek

**Felhasználó:** az oldal szolgáltatásait igénybe vevő személy, aki rendelkezik érvényes regisztrációval az oldal használatához.

## **Üzemeltetői / Szolgáltatói adatok**

Név: Erzsébet Vigadó, Városi Könyvtár és Közétkeztetési Intézmény  
Cím: 7754 Bóly, Erzsébet tér 1.  
Adószám: 16625152-2-02

A szerződés irányadó nyelve: magyar

### **3. A szolgáltatás leírása, a szerződés tárgya:**

A <https://etkezes.boly.hu/> oldal az Erzsébet Vigadó, Városi Könyvtár és Közétkeztetési Intézmény folyamatos iskolai és óvodai étkeztetési szolgáltatás megrendeléséhez nyújt biztonságos felületet.

### **4. A Felhasználási feltételek módosítása**

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Felhasználási feltételeket egyoldalúan módosítsa. A Szolgáltató a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a felhasználókat emailben, valamint a bejelentkezéskor tájékoztatja.

### **5. A szolgáltatás igénybe vételének feltétele a regisztráció**

Az oldal szolgáltatásait csak regisztrált felhasználók vehetik igénybe.

### **6. Jelszó-használat, biztonság**

A felhasználó jelszava legalább öt karakter, nyilvánossági fokozata rögzített, azt csak a felhasználó ismeri. A visszaélések elkerülése végett ajánlatos magasabb biztonsági fokozatú, "erős" jelszót választani, és azt titokban tartani.

A jelszó erősségét növeli:

Ha a jelszó nem a felhasználóra jellemző szó (pl. keresztnév, becenév),

Ha a jelszó hat karakternél hosszabb,

Ha a jelszó tartalmaz kis- és nagybetűt, számot, egyéb szimbólumot.

A jelszónak minimum 8 karaktert kell tartalmaznia.

A jelszó maximum 20 karakter lehet.

A jelszó legalább 1 számot kell tartalmaznia.

A jelszó legalább 1 kisbetűt kell tartalmaznia.

A jelszó legalább 1 nagybetűt kell tartalmaznia.

Nem lehet ugyanaz, mint az előző

A szolgáltató nem vállal felelősséget azon visszaélésekért, melyeket az okozott, hogy a felhasználó nem megfelelő jelszót választott, vagy jelszavát mások számára hozzáférhetővé tette. Amennyiben a felhasználó elfelejti jelszavát, a bejelentkező oldalon az új jelszó elküldését követően a szolgáltató a regisztráció során megadott e-mail címre új jelszót küld.

## **7. Az oldal szolgáltatásai**

A regisztrációt követően a felhasználó jogosult az oldal szolgáltatásait igénybe venni. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatások körét módosítsa. A termékeknel megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek. Áraink bruttó árak, a 27%-os áfát tartalmazzák.

Felhasználók ebédrendelésének nyilvántartása és teljes adminisztrációja.

Az étkezések visszakereshetősége, esetleges módosításuk.

A felhasználók személyi adatlapjának kezelése

A rendeléseket többféle menüből is lehet választani és a programban egyszerűen lehet kezelni az étkezők részéről.

Visszamondások és módosítások kezelése

A Szolgáltatóval való kapcsolat felvételi lehetőség

## **8. A megrendelés folyamata**

8.1. Az oldalon az étlapból, ételkínálatból válassza ki az Önnek megfelelő étkezést. Egy megrendelés keretén belül több hétre vonatkozóan is megadhatja a választását.

8.2. Amikor minden óhajtott étkezést kiválasztott, kattintson a „Megrendelés feladása” gombra, hogy megtekinthesse a kiválasztott ételek listáját.

8.3. A kiválasztott ételeket a megrendelés véglegesítése előtt módosítani lehet, ha a menürendelés ablakban kiválaszt egy másik menüt, illetve a jelölés megszüntetésével törölheti az adott étkezést.

8.4. A kiválasztott ételeket a “Véglegesítése” gombra kattintva tudja megrendelni. A véglegesítés során a megrendelése eltárolásra kerül, amelyről értesítést kap a felhasználó.

8.5. A megrendelés a véglegesítéssel és a díj bankkártyával történő kiegyenlítésével aktívvá válik.

8.6. A rendszer megrendelést, az étkezés igénybevételel megelőző munkanap, 10:00 óráig fogad.

8.7. A rendelésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja. Megrendelésével kapcsolatban érdeklődhet az Elérhetőségek menüpontban megadott elérhetőségeink bármelyikén, illetve nyomon követheti az oldalra történő belépést követően.

8.8 Rendelés módosítására, illetve lemondására, az érvényessége előtti munkanap 10:00 óráig van lehetőség.

8.9. A lemondásból, módosításból adódó többlet költséget a megrendelés véglegesítésével egy időben bankkártyával kell kiegyenlíteni.

8.10. A lemondásból, módosításból adódó visszatérítés a megrendelő következő havi számláján jelenik meg.

8.11. A rendszer tájékoztató jelleggel jelzi az étel kiválasztásakor az esetleges allergén összetevőket. Ételallergia esetén minden esetben érdeklődjön a Kapcsolat menüpontban feltüntetett elérhetőségeink bármelyikén.

## **9. Bankkártyás fizetés**

Az online bankkártyás fizetések a SimplePay rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó OTP Mobil Szolgáltató Kft. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény.

## **10. Lemondás**

Megrendelésének lemondására a tárgynapot megelőző nap 10 óráig van lehetősége. A lemondások értéke a következő havi számlán kerül jóváírásra.

## **11. A Szolgáltatás igénybe vételével összefüggő korlátozások, a felhasználó felelőssége**

A felhasználó az oldalt csak saját felelősségére használhatja. A szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználót az oldal használata során ért olyan károkért, kellemetlenségekért, amelyek abból adódtak, hogy a felhasználó az oldal használata során nem a kellő körültekintéssel járt el. A felhasználó adatait csak saját felelősségére hozhatja nyilvánosságra, teheti mások számára hozzáférhetővé. Valamennyi felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely az oldal rendeltetésszerű használatát akadályozza, érdekeit sérti.

## **12. Eljárás a felhasználó jogsértő magatartása esetén**

Amennyiben a jelen Felhasználási feltételekben foglaltakat megsérti, a szolgáltató jogosult a felhasználó regisztrációjának felfüggesztésére, vagy törlésére. Amennyiben a jogsértés miatt eljárás indul, a szolgáltató a regisztráció során tudomására jutott, felhasználóra vonatkozó adatokat az eljáró szerveknek az adott eljárásra vonatkozó jogszabályoknak megfelelően átadhatja.

## **13. A Szolgáltató felelőssége, szavatosság kizárása**

A szolgáltató vállalja, hogy minden tőle elvárható intézkedést megtesz a szolgáltatás zavartalansága és folyamatosága érdekében. Az előző pontokban meghatározott jogosítványait (felhasználási feltételek, szolgáltatások megváltoztatása, felhasználókkal szembeni intézkedések, stb.) elsősorban ezen célok érdekében gyakorolja, valamint azért, hogy a szolgáltatást a felhasználók igényeinek megfelelően alakítsa. A szolgáltató minden szükséges intézkedést megtesz a felhasználók adatainak biztonsága érdekében. A szolgáltató

nem felelős a felhasználó adatainak felhasználó által történő nyilvánosságra hozataláért. A szolgáltató a felhasználó regisztrációjának felfüggesztéséről vagy törléséről, függetlenül annak okától, minden esetben tájékoztatja a felhasználót, és törekszik a felhasználókkal való együttműködésre, a viták békés úton történő rendezésére. A szolgáltató az oldal működése során előálló esetleges zavarok, működési problémák azonnali elhárítására törekszik.

#### **14. Jogérvényesítés**

A felhasználók panaszaikkal, kifogásaikkal közvetlenül fordulhatnak a szolgáltatóhoz, aki minden tőle telhetőt megtesz az esetleges működési zavarok, jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. Egyéb esetekben a felhasználó a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak szerint érvényesítheti jogait, ennek módjáról kérésre a Szolgáltató felvilágosítást ad. Minden kifejezetten meg nem adott jogot fenntartunk.

#### **15. Záró nyilatkozatok**

13.1 A szolgáltatás igénybevételével a felhasználó tudomásul veszi a fentieket.

13.2 A web oldal használata közben a hatályos jogszabályok által megengedett módon a felhasználó webes tevékenységei naplózásra kerülnek. A naplót a szolgáltató csak statisztikai célokra használja fel, és csak a szolgáltató férhet hozzá.

13.3 A jelen feltételek elfogadása írásba foglalt nyilatkozatnak minősül, azt a weboldal elektronikusan iktatja oly módon, hogy az később is hozzáférhető legyen.

13.4 A jelen feltételek elfogadásával a felhasználó kijelenti, hogy azt írásban bármikor megerősíti.